

Protokół reklamacji

**Imię i nazwisko
nabywcy/(konsumenta):**

Adres konsumenta:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Data odbioru towaru:

Numer zamówienia:

Termin sadzenia:

Treść reklamacji:

Ilość reklamowanych sadzonek, opis uszkodzeń.

**Data stwierdzenia
wady/uszkodzenia towaru:**

Czy została wykonana analiza glebowa przed założeniem plantacji? Jeśli tak, proszę dołączyć ksero do formularza.

Tak Nie

Na jakim terenie założono plantacje?

Łąka, nieużytek, ziemia użytkowana rolniczo/klasa bonitacyjna.

Jak przygotowano stanowisko pod uprawę?

Jakie zabiegi wykonano przed sadzeniem?

Czy były wykonane dołki pod sadzonki?

Jaką metodą?

Czy ziemia, którą wypełniono dołki została wzbogacona nawozem organicznym?

Jeśli tak, to jakim nawozem i w jakiej dawce?

Metoda i częstotliwość podlewania:

Czy nawożono rośliny?

Jeśli tak, to jakimi nawozami, w jakich dawkach i odstępach czasowych?

Jak odchwaszczano plantację?

Proszę podać metodę odchwaszczania.

Spółka niezwłocznie rozpatrzy każdą otrzymaną reklamację i poinformuje kupującego o wynikach weryfikacji, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, korzystając z danych adresowych klienta. Jeżeli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w ciągu czternastu (14) dni, Spółka dołoży wszelkich starań, by odpowiedzieć w jak najkrótszym czasie.

Protokół reklamacji należy przesłać pocztą lub drogą elektroniczną.

miejsowość, data

**podpis zgłaszającego
reklamację**