

oxytree 

Všeobecné smluvní podmínky



ČLÁNEK 1 - SMLUVNÍ STRANY

Oxytree Solutions s.r.o., se sídlem: Holandská 878/2., 63 900 Brno, EU daňové číslo: CZ05211468 (dále označována jen jako "**Společnost**"), poskytující služby přes webovou stránku www.oxytree.com dostupnou prostřednictvím Internetu, vytvořila tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále označované jako "**VSP**") na úpravu právního vztahu mezi Společností a každým jejím zákazníkem (dále označovaným jako "**Zákazník**"). Společnost a Zákazník jsou společně označováni jako "**Smluvní strany**".

Webovou stránku www.oxytree.com lze používat pouze v souladu s těmito VSP. Při každém použití webové stránky Zákazník také akceptuje aktuální verzi **Oxytree Zásad zpracování osobních údajů** a **Návodu na výsadbu Oxytree**, a fakt, že jsou pro něj právně závazné.

Kontaktní údaje Společnosti:

Oxytree Solutions s.r.o.

Poštovní adresa: Holandská 878/2., 63 900 Brno

Pracovní dny 8:00 - 16:30 hod.

Telefón: +420 777700851

E-mail: support.cz@oxytree.com

ČLÁNEK 2 - PODMÍNKY UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1 Příslušná legislativa

V souladu se Směrnicí o právech spotřebitelů 2011/83/EU přijatou Evropským parlamentem a Radou, na základě Zákona č. 102/2014 Z. z. upravuje Všeobecné smluvní podmínky prodeje a koupě na dálku, t. zn. Smlouvy mezi obchodníky a zákazníky uzavřené na internetu.

2.2 Předmět Smlouvy

Společnost nabízí Zákazníkům sazenice Oxytree, bakteriální hnojivo GeoAlgit a rostlinný kondicionér AlgaSanBa prostřednictvím webové stránky www.oxytree.com. Nabízené sazenice Oxytree je možné koupit v mini kontejnerech 7 × 7 × 8 cm. Sazenice mají být vysoké minimálně 15 cm.

2.3 Kupní cena produktů

Aktuální nákupní ceny produktů a sazenic Oxytree jsou uváděny na webové stránce Společnosti www.oxytree.com v položce menu "Objednávka".

Společnost definuje různé sazby nákupních cen Oxytree, přičemž v úvahu následující faktory:

- počet objednaných Oxytree,
- datum objednání,
- použitou metodu platby.

2.4 Vznik právního vztahu

Právní vztah mezi Zákazníkem a Společností vznikne a bude trvat dobu neurčitou od data, kdy Zákazník odešle svoji online objednávku. Vyplněním online objednávkového formuláře zákazník souhlasí se **Všeobecnými smluvními podmínkami** Smlouvy, jakož i s zásadami **Ochrany osobních údajů** a v případě objednání Oxytree sazenic souhlasí s pokyny v **Návodě na výsadbu Oxytree**.

2.5 Povinnosti Společnosti

Společnost se zavazuje:

- dodat Zákazníkovi takový počet nepoškozených sazenic Oxytree, hnojiva a stimulátoru růstu, jaký je uvedený v objednávce a zaplacený Zákazníkem v dopředu stanoveném čase a místě,
- poskytnout vytištěnou verzi **Návodu na výsadbu Oxytree** v době předání sazenic Oxytree Zákazníkovi,
- případě objednání hnojiva nebo stimulátoru růstu dodat Zákazníkovi vytištěný **Návod k jejímu používání**,
- odpovídat Zákazníkovi na písemné nebo ústní dotazy ohledně dodaných produktů do dvou (2) pracovních dní od jejich doručení,
- poskytnout možnost zpětného odkoupení ve vztahu k Oxytree dříve zakoupených od Společnosti, jak je podrobně popsáno v Článku 5.

2.6. Povinnosti Zákazníka

Zákazník je povinen:

- částku své objednávky uhradit.
- uhradit zálohovou fakturu vystavenou Společností, která se zakládá na objednávkovém formuláři vyplněném Zákazníkem, do data splatnosti uvedeného na zálohové faktuře,
- převzít produkty, které si koupil od Společnosti, v předem stanoveném čase a místě,
- zasadit sazenice Oxytree dle specifikace v **Návodu na výsadbu Oxytree** a následně o ně správně pečovat.

ČLÁNEK 3 - PROCES NÁKUPU

3.1 Vyplnění a odeslání objednávkového formuláře

Zákazník pošle svou objednávku společnosti prostřednictvím webové stránky www.oxytree.com vyplněním online objednávkového formuláře. Zákazník musí v objednávkovém formuláři poskytnout následující informace:

- osobní údaje: jméno zákazníka, e-mailovou adresu a telefonní číslo,
- fakturační jméno a adresu,
- identifikační číslo DPH, EU identifikační číslo DPH (u firem),
- adresu doručení (vyžaduje se pouze v případě, že Zákazník požaduje doručení),
- způsob doručení a platby,
- počet objednaných produktů,
- další důležité informace, které Zákazník chce dát na vědomí Společnosti (formou "Poznámky").

3.2 Platební podmínky

Zákazník může použít jednu z následujících metod platby:

- bankovní převod,
- hotovostní platba na centrále Společnosti v Budapešti, v Maďarsku,
- dobírkou, pokud Zákazník žádá doručení,
- bankovní převod plné částky předem (zaplacená celková částka objednávky), kde Zákazník zaplatí plnou kupní cenu jednorázovou platbou, přičemž třicet (30) procent kupní hodnoty sazenic bude považováno za depozit. Tento depozit zůstane Společnosti v případě, jestliže Zákazník se rozhodne zrušit objednávku,
- bankovní převod předem s částečnou platbou (zaplacení depozitu), kde Zákazník zaplatí celkovou kupní cenu ve dvou splátkách. První splátka je považována za depozit, který je

součástí celkové kupní ceny. Tento depozit zůstane Společnosti v případě, jestliže Zákazník nezplatí druhou splátku nebo se rozhodne zrušit objednávku.

Společnost má právo dočasně pozastavit jeden nebo více platebních metod. Společnost zveřejní aktuální platební metody na internetových stránkách www.oxytree.com.

V případě bankovního převodu či bankovního převodu předem - převod plné částky nebo převod předem, nebo zaplacení zálohy Společnost na základě Objednávkového formuláře vystaví zálohovou fakturu, které následně zašle Zákazníkovi na e-mailovou adresu předem zadanou Zákazníkem. Zálohová faktura obsahuje množství objednaných produktů, jejich cenu s a bez DPH, v případě doručení i cenu za dopravu s a bez DPH, datum splatnosti a bankovní informace potřebné k uskutečnění převodu.

V případě bankovního převodu předem - zaplacení depozitu, Společnost zašle Zákazníkovi zálohovou fakturu k uhrazení druhé částky do deseti (10) kalendářních dnů před začátkem sezóny výsadby.

Zákazník vyrovná zálohovou fakturu její úhradou Společnosti ve lhůtě do sedmi (7) kalendářních dnů od přijetí zálohové faktury.

3.3 Vystavení faktury

Společnost vystaví závěrečnou fakturu v papírové podobě v případě zaplacení částky v hotovosti nebo objednávky na dobírku, která bude Zákazníkovi předána v době převzetí jeho produktů.

V případě dalších možnostech platby Společnost pošle Zákazníkovi po vyrovnání faktury konečnou fakturu v PDF formátu na e-mailovou adresu předem zadanou Zákazníkem.

3.4 Převzetí

Zákazník na objednávkovém formuláři si zvolí jednu z možných způsobů převzetí.

Společnost zajišťuje převzetí sazenic Oxytree výhradně v sezoně výsadby (tedy od 1. května do 15. července). Převzít Oxytree zakoupených a zaplacených mimo sezónu výsadby (tedy od 16. července do 30. dubna) je možné v příští sezóně výsadby.

Společnost zajišťuje převzetí stimulátorů růstu v průběhu celého roku.

Zákazník a osoba jednající jménem Společnosti potvrdí převzetí produktů, v případě koupě Oxytree i převzetí **Návodu na výsadbu Oxytree** a v případě koupě stimulátorů růstu převzetí **Popisu zboží**, oboustranným podpisem **Potvrzení o převzetí**.

Na objednávkovém formuláři dle volby Zákazníka způsoby převzetí produktů jsou:

- a. **Osobní převzetí;** v tomto případě bude produkt předán Zákazníkovi na místě převzetí určeném Společností. Více informací o místě převzetí je možné získat prostřednictvím Zákaznických služeb Společnosti. Osobní převzetí je umožněno pouze v předem dohodnutém čase a místě poté, co Zákazník zaplatil plnou kupní cenu.
- b. **Doručení;** v takovém případě Společnost doručí Zákazníkovi produkt v předem domluveném termínu

Pokud je doručení neúspěšné z důvodů na straně Zákazníka, Společnost se pokusí doručit produkt znovu, a zaúčtuje si další poplatek za přepravu.

Společnost dodává zboží na území České republiky, Maďarska, Slovenské republiky, Polska a Rumunska. V případě dodávání produktů do jiných zemí Společnost má právo odmítnout doručení nebo určit poplatek za zvláštní doručení.

Společnost definuje poplatek za doručení sazenic Oxytree následovně:

- v případě objednávky dvacet (20) nebo více kusů je doručení bezplatné,
- v případě objednávky méně než dvacet (20) kusů je deset (10) EUR + DPH.

Společnost definuje poplatek za doručení stimulatorů růstu následovně:

- v případě doručení v sezoně výsadby je deset (10) EUR + DPH,
- v případě doručení mimo sezonu výsadby je výše poplatku předem dohodnuta se zákaznické služby,
- v případě objednávky sazenic Oxytree spolu se stimulatory růstu poplatek za doručení Oxytree obsahuje i poplatek za doručení stimulatorů růstu.

Pokud je objednávka zaplacená a / nebo podána v sezoně výsadby, Společnost doručí objednané produkty v dané sezoně výsadby. V případě, že počet objednaných Oxytree je více než sto (100) kusů, Společnost se zavazuje doručit produkty do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne uhrazení faktury, pokud si Zákazník zvolil možnost platby převodem, a do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne předání Objednávkového formuláře, pokud si Zákazník zvolil možnost platby na dobírku.

Při přepravě objednávek mají přednost objednávky zaplacené předem před objednávkami s možností platby na dobírku.

ČLÁNEK 4 - ZRUŠENÍ A Odstoupení

Zákazník má právo zrušit svou objednávku, což je upraveno Směrnicí o právech spotřebitelů 2011/83 / EU přijatou Evropským parlamentem a Radou jakož i na základě Zákona č. 102/2014 Sb z. nařízením maďarské vlády 45/2014. (II. 26.), které detailně popisují pravidla pro vytváření a uzavírání smluv mezi obchodníky a spotřebiteli. Podle těchto nařízení jsou sazenice Oxytree a stimulatory růstu považovány za zboží podléhající rychlé zkáze, proto si zákazník může uplatnit právo odstoupit od smlouvy do chvíle, dokud mu nejsou produkty předány.

Zákazník uvědomí Společnost písemnou formou o zrušení své objednávky, dokud mu nejsou produkty předány, tím, že vyplní Formulář na zrušení objednávky a zašle jej na e-mailovou adresu support.cz@oxytree.com. Formulář na zrušení objednávky je možné najít na webové stránce www.oxytree.com.

Pokud si Zákazník uplatní své právo na odstoupení od objednávky, Společnost do čtrnáct (14) kalendářních dnů od data přijetí správně vyplněného Formuláře na zrušení objednávky od Zákazníka, vrátí Zákazníkovi celou kupní cenu zaplacenou Zákazníkem za objednávku minus depozit. Pokud Zákazník zruší svoji objednávku, depozit vždy zůstává Společnosti.

Při vrácení kupní ceny, Společnost použije stejnou metodu platby, jaká byla použita při původní transakci, pokud se Zákazník nerozhodne jinak. Pokud se Zákazník rozhodne pro jinou metodu tato možnost je dostupná bez dodatečných nákladů pro Zákazníka. Pokud Zákazník uplatní své právo na odstoupení od objednávky v datu doručení, Společnost Zákazníkovi vyplatí celkovou kupní cenu zaplacenou Zákazníkem za objednávku minus depozit a náklady na přepravu, které Společnosti vznikly doručením, ve výši padesát centů na kilometr (0,5 EUR/km) včetně DPH.

ČLÁNEK 5 - MOŽNOST ZPĚTNÉHO ODKOUPENÍ

Společnost poskytuje možnost zpětného odkupu vytěženého dřeva připraveného na transport Zákazníkem v rámci Maďarska, Polska, České Republiky, Slovenska a Rumunska za předpokladu, že

Zákazník dokáže předložením příslušné faktury, že dřevo pochází z Oxytree dříve koupených od Společnosti.

Pokud Zákazník vlastní minimálně jeden tisíc (1 000) Oxytree, které byly schváleny na těžbu odborníkem Společnosti, pak veškeré náklady spojené s převozem dřeva do prostor Společnosti v rámci Maďarska, Polska, České Republiky, Slovenska a Rumunska ponese Společnost. Pokud však Zákazník vlastní méně než jeden tisíc (1 000) Oxytree, veškeré náklady spojené s přepravou do lokality převzetí dřeva nebo do prostor Společnosti ponese Zákazník.

Pokud Zákazník chce uplatnit možnost zpětného odkupu musí o tomto svém záměru informovat Společnost písemnou formou alespoň šedesát (60) kalendářních dnů před datem plánované těžby. Poté, v rámci inspekce přímo na místě, odborník Společnosti prohlédne stromy Oxytree určené na těžbu a odhadne jejich očekávaný výnos dřeva. Zákazník předem zaplatí poplatek za inspekci v terénu, který zahrnuje profesionální poplatek vypočítaný na základě obecně zavedené hodinové sazby pro inženýry, tak poplatků za práci v terénu v dané zemi. Následně po inspekci v terénu do deseti (10) pracovních dní Společnost připraví písemné hodnocení, které obsahuje počet Oxytree v každé třídě kvality, kupní cenu, lokalitu, kde dojde k převzetí dřeva a metodu, kterou je třeba použít k přípravě dřeva pro transport, dále délku vytěženého dřeva I. a II. třídy stanovené Společností. Společnost se zavazuje výkupu dřeva v případě, že vytěžené dřevo odpovídá délce dané Společností. Pokud Zákazník akceptuje hodnocení a chce si uplatnit právo na odkup poskytnuté Společností, při těžbě dřeva musí být přítomen odborník Společnosti. V takovém případě Zákazník předem zaplatí odborníkovi poplatek za práci během těžby, který zahrnuje profesionální poplatek vypočítaný na základě obecně zavedené hodinové sazby pro inženýry, tak poplatků za práci v terénu v dané zemi.

Společnost určila různé sazby za zpětný odkup dřeva v závislosti na třídě jakosti, do které dřevo patří. Společnost si vyhrazuje právo upravit odkupní cenu dle aktuální průměrné tržní ceny ve světě. Aktuální ceny odkupu podle třídy jakosti Společnost definována takto:

- Cena zpětného odkupu dřeva kvality první třídy: netto osmdesát eur za metr krychlový (EUR 80/m³)
- Cena zpětného odkupu dřeva kvality druhé třídy: netto pětatřicet eur za metr krychlový (EUR 35/m³)
- Cena zpětného odkupu palivového dříví: netto šestnáct eur za prostorový metr krychlový (EUR 16/priestrový m³) *

* Prostorový metr krychlový: 1,7 m³, vypočtený jako 1 m × 1 m × 1,7 m. Větve řezivo v lese a uloženy na sobě mají větší objem kvůli mezerám jako pevné dřevo prodávané ve formě břevnen nebo lišt.

Společnost definuje následující podmínky pro jednotlivé třídy jakosti:

Kulatina kvality první třídy:

- průměr kmene musí být minimálně 30 cm,
- kmen musí být rovný, válcovitý
- kmen musí být zcela zbaven větví,
- kmen nesmí vykazovat excentrický růst (ovalitu).

Kulatina kvality druhé třídy:

- průměr kmene musí být minimálně 25 cm,
- kmen musí být rovný, válcovitý
- zdravý kmen musí být zbaven větví,
- kmen nesmí vykazovat excentrický růst (ovalitu).

Palivové dřevo:

- průměr musí být minimálně 8 až 10 cm, délka větví musí být 1 metr.

ČLÁNEK 6 - REKLAMACE PŘI PŘEVZETÍ

Pokud v době přebírání produktu vyvstanou jakékoli stížnosti ohledně jejich kvantity a / nebo kvality, Zákazník má právo okamžitě podat reklamaci. Reklamaci ohledně kvality lze uplatnit pouze pokud je zlomený nebo vyschlý kmen sazenice (sazenic) Oxytree. Reklamační musí být zaznamenány v **Potvrzení o převzetí**. Pokud to Zákazník neučiní, nebude akceptováno vrácení nebo výměna sazenic.

V případě oprávněné reklamace ohledně kvantity a / nebo kvality, Společnost poskytne náhradní produkt ihned na místě, nebo nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů.

ČLÁNEK 7 – GARANCE RŮSTU

Společnost poskytuje "garanci růstu", která se vztahuje na 2% sazenic Oxytree za předpokladu, že Zákazník vysadí a stará se o své sazenice Oxytree v souladu s pokyny uvedenými v **Návodu na výsadbu Oxytree**, který také dostane od Společnosti.

Zákazník může předložit Společnosti písemný nárok na uplatnění garance ne později než ve lhůtě čtyřiceti pěti (45) dnů od přijetí sazenic Oxytree, spolu s fotografickou dokumentací sazenic, se kterými má zákazník problém.

Společnost prošetří nárok a uvědomí Zákazníka o výsledku šetření písemně do pěti (5) pracovních dnů od obdržení žádosti.

Pokud Společnost po prozkoumání případu uzná Zákazníkovi nárok na garance, náhradní sazenice budou Zákazníkovi doručeny do patnácti (15) dnů, bezplatně. V případě, že patnáctý (15.) kalendářní den od přijetí nároku Zákazníka na garanci nespadá do sezóny výsadby, náhradní sazenice budou doručeny Zákazníkovi v příští sezoně výsadby. Zákazník vrátí Společnosti neživotaschopné sazenice Oxytree v téže době, kdy Společnost doručí Zákazníkovi náhradní sazenice.

Pokud Společnost zamítne nárok Zákazníka, v každém případě uvede svůj důvod pro odmítnutí.

ČLÁNEK 8 – VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

Zákazník má možnost poslat svou stížnost Společnosti písemně, vyplněním vytištěné verze formuláře „Reklamační protokol“, který je dostupný na webové stránce www.oxytree.com, respektive jakmile pošle Společnosti poštou fotodokumentaci o reklamovaných sazenicích a ploše na sazení, nebo elektronicky na e-mailovou adresu stiznost@oxytree.com.

V případě, že množství reklamovaných sazenic bude víc jak pětset (500) kusů, Společnost vyšle na místo odborníka, který prověří důvod stížnosti a zjistí stav reklamovaných sazenic Oxytree.

Společnost udělá všechno pro to, aby přijaté stížnosti posoudila, v co nejkratším čase. Dále se zavazuje informovat Zákazníka o výsledku přezkoumání stížnosti nejpozději čtrnáctý (14.) pracovní den po přijetí stížnosti, a to na e-mail poskytnutý Zákazníkem.

V případě, že Společnost uzná Zákazníkovu stížnost, výška odškodného nemůže přesáhnout výšku sumy, kterou Zákazník původně za sazenice Oxytree zaplatil. Závisle od rozhodnutí Zákazníka

Společnost bezplatně doručí nové a vymění reklamované sazenice v dohodnutém termínu, nebo vrátí Zákazníkovi kupní cenu reklamovaných sazenic.

V případě, že Společnost odmítne Zákazníkovu stížnost, Společnost je povinna odůvodnit odmítnutí stížnosti.

ČLÁNEK 9 - SPRÁVA DAT A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Aby tato smlouva nabyla platnost, Zákazník poskytne všechny informace uvedené v článku 3 na objednávkovém formuláři. Zákazník si je vědom jeho výlučné odpovědnosti za jakékoliv a všechny škody vyplývající z poskytnutí nesprávných nebo fiktivních údajů Společnosti.

Zákazník Společnosti neprodleně písemně sdělí jakékoliv změny týkající se jeho doručovací adresy, kterou poskytl v Objednávkovém formuláři nebo poslal Zákaznické službě e-mailem. Zákazník je výhradně zodpovědný za jakékoliv a veškeré škody způsobené nesplněním této povinnosti.

Detailní ustanovení týkající se ochrany údajů jsou uvedeny v **Prohlášení o ochraně osobních údajů Oxytree**.

ČLÁNEK 10 - DALŠÍ USTANOVENÍ

Společnost bude veškeré údaje a informace získané od Zákazníka v souvislosti s uzavřením Smlouvy považovat za obchodní tajemství.

Smluvní strany se dohodly, že budou své spory řešit vzájemnou dohodou. Pokud záležitost nelze vyřešit vzájemnou dohodou, smluvní strany se shodly, že o všech neshodách rozhodne výlučně příslušný soud s jurisdikcí v oblasti, kde má Společnost oficiální sídlo.

Smluvní strany se dohodly, že si navzájem budou všechny významné informace/oznámení v souladu s, nebo týkající se uzavřené Smlouvy, posílat e-mailem a/nebo poštou.

Smluvní strany se dohodly, že informace nebo oznámení budou považovány za doručené 1) k datu a čase jejich odeslání v případě odeslání e-mailem; 2) k datu doručení druhé straně v případě odeslání poštou; a 3) k datu zveřejnění informace, v případě, že je zveřejněna na webové stránce Společnosti. Tyto VSP vstupují v platnost dne **1. února 2017**. Společnost se zavazuje vždy zpřístupnit aktuální platnou verzi VSP a Smlouvy, dostupné ke stažení na webové stránce Společnosti. Společnost tímto informuje Zákazníka a Zákazník akceptováním těchto VSP a Smlouvy souhlasí tím, že tyto dokumenty, které lze nalézt i na webové stránce Společnosti, náleží k těmto VSP a Smlouvě a tvoří její nedílnou součást.

Oxytree Zásady zpracování osobních údajů

Návod na výsadbu Oxytree