

oxytree 

Zásady ochrany osobních údajů



Tyto Zásady zpracování osobních údajů stanovují, jak **Oxytree Solutions s.r.o.** se sídlem: Holandská 878/2., 63 900 Brno, EU daňové číslo: CZ05211468 (dále označovaná jako "Společnost"), používá osobní údaje, které mohou být sbírány, nebo které vy, uživatel (dále označovaný jako "vy" nebo "Uživatel") můžete poskytnout na www.oxytree.com (dále označované jako "webová stránka") při používání této webové stránky. Stanoví způsoby a metody, které Společnost používá ke sběru a zpracování osobních údajů; typy osobních údajů, které mohou být sbírány; způsoby a metody používání a předávání těchto údajů; opatření, která dělá Společnost na ochranu vašich osobních údajů a vašich práv a způsoby, kterými můžete kontaktovat Společnost ohledně správy dat na kontaktních adresách uvedených v bodě X. Tyto zásady platí od **4. října 2016**.

I. Způsoby a metody, které Společnost uplatňuje při sběru a zpracování osobních údajů Uživatelů

Osobní údaje Uživatelů mohou být sbírány a zpracovány Společností následujícím způsobem:

- Uživatel komunikuje s naším personálem prostřednictvím e-mailu, telefonu
- Uživatel vyplní kterýkoliv formulář na naší webové stránce (například přihlášení se k odběru newsletteru - novinek).

Když Uživatelé navštíví naši webovou stránku, můžeme použít takzvané cookies a jiné podobné metody pro sběr určitých informací ohledně použití naší webové stránky, zejména při přihlašování a prohlížení webové stránky. Cookies je malý datový soubor, který se při prohlížení webových stránek umístí na pevný disk počítače nebo mobilního zařízení. Cookies mohou být použity z různých důvodů, například nám pomáhají analyzovat pohyby na webu nebo vaše preference. Můžete si vybrat, zda cookies povolíte, nebo odmítnete. Toto nastavení najdete v menu nastavení svého internetového prohlížeče. Je však třeba poznamenat, že pokud změníte nastavení svého internetového prohlížeče, může se stát, že nebudete naplno využívat funkce webové stránky. Některé funkce nemusí hladce fungovat, nebo vám k nim webová stránka nepovolí přístup.

Před uložením dat, upozorní Společnost Uživatele na fakt, že ukládá údaje. Společnost může ukládat osobní údaje výhradně po obeznámení Uživatele s informací týkající se ukládání dat a jejich následném přijetí. Z toho vyplývá, že zadávání údajů ze strany Uživatele je v těchto případech dobrovolné. Uživatel není povinen poskytnout své osobní údaje, avšak musí si uvědomit, že pokud své osobní údaje Společnosti neposkytne, určité funkce pro Uživatele pro něj nebudou zpřístupněny.

Uživatel je oprávněn požádat Společnost o vymazání svých osobních údajů na kontaktech uvedených v bodě X.

II. Jakým způsobem může Společnost sbírat a získat osobní údaje Uživatelů

Na webové stránce může shromažďovat kontaktní informace včetně jména, adresy, e-mailové adresy, daňového čísla (v případě firmy) a telefonního čísla Uživatele.

Uživatel může dobrovolně poskytnout Společnosti více osobních údajů o sobě v případě, kdy klade otázky nebo podává komentáře. Doporučujeme vám však poskytnout pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné k tomu, aby Uživatelé dostali uspokojivou odpověď na svůj dotaz.

Společnost neukládá dodatečné údaje, tedy údaje týkající se rasy nebo etnické příslušnosti, politických názorů, náboženství nebo filozofických postojů, členství v odborech, zdravotního stavu nebo sexuálního života a preferencí. Pokud Společnost zjistí, že některý Uživatel nahrál údaj tohoto druhu, pak bude tento údaj neprodleně vymazán.

Proto Vás důrazně žádáme, abyste neuváděli žádné údaje vztahující se k Vaší rase nebo etnické příslušnosti, politickým názorům, náboženství nebo filozofickým postojům, členství v odborech, zdravotnímu stavu nebo sexuálnímu životu.

III. K jakému účelu je potřebné zpracování osobních údajů?

Společnost používá osobní údaje Uživatele na:

- zodpovězení požadavků
- přijetí objednávek týkajících se sazenic Oxytree
- zlepšování webové stránky, včetně snahy o to, aby byla stránka uživatelsky přístupnější
- detekci příčin potenciálních problémů souvisejících s našimi servery

IV. Způsoby a metody používané Společností při postoupení osobních údajů Uživatelů

Společnost nebude prodávat, distribuovat nebo pronajímat osobní údaje Uživatele třetím stranám. Osobní údaje Uživatele můžeme postoupit pouze osobám nebo subjektům vyjmenovaným níže:

- Zaměstnancům Společnosti, pro které je potřebné a nezbytné pracovat s vašimi osobními údaji
- Externím dodavatelům služeb pracujícím pro Společnost, jako jsou společnosti poskytující služby, jako je správa bankovních účtů a kreditních karet. Tyto třetí strany nemají právo používat vaše osobní údaje pro jakékoliv vlastní účely
- Státním úřadům a dalším třetím stranám, pokud si to vyžaduje zákon kvůli právní ochraně Uživatelů nebo jiných, majetku, nebo majetku jiných a bezpečnosti

V. Opatření na ochranu osobních údajů Uživatelů přijatá Společností

Děláme vše proto, abychom vás ujistili o tom, že vaše osobní údaje jsou chráněny. Aby se zabránilo náhodnému neautorizovanému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, přístupu, odhalení nebo použití vašich osobních údajů, provedli jsme příslušné fyzické, elektronické a manažerské postupy pro ochranu a zabezpečili jsme informace, které získáme online.

Společnost také přijala přísnou vnitrofiremní politiku zacházení s údaji, aby zabránila neautorizovaným zaměstnancům Společnosti nebo externím partnerům přístup k údajům Uživatelů.

VI. Po jakou dobu uchovává Společnost Vaše osobní údaje?

Pokud zákon nestanoví jinak, Vaše osobní údaje uchováme, dokud je budeme potřebovat.

VII. Linky na jiné webové stránky

Naše webová stránka může obsahovat odkazy na webové stránky příslušných třetích stran. Tyto webové stránky třetích stran mají vlastní zásady ochrany osobních údajů, které se mohou lišit od těch našich. Proto nemůžeme být zodpovědní za ochranu informací, které poskytnete při návštěvě webových stránek třetích stran. Měli byste být opatrní a prostudovat si zásady ochrany osobních údajů před tím, než svoje údaje poskytnete webovým stránkám třetích osob.

VIII. Modifikace Zásad ochrany osobních údajů

Společnost si vyhrazuje právo kdykoli modifikovat Zásady zpracování osobních údajů. Změny vstoupí v platnost dnem jejich zveřejnění na této webové stránce.

Doporučujeme, abyste si pravidelně pročítali Zásady zpracování osobních údajů.

IX. Práva a zodpovědnost Uživatele

Uživatel je oprávněn požádat o změnu, opravu a vymazání svých osobních údajů. Uživatel může kdykoliv odvolat svůj souhlas pro zpracování osobních údajů bez udání důvodu zcela nebo částečně na kontaktech uvedených v **bodě X**. V závislosti na příslušných zákonech mohou vaše práva zahrnovat přístup k vašim osobním údajům, uložených a spravovaných Společností, možnost upravit a vymazat vaše osobní údaje, zrušení vašeho povolení uděleného Společnosti na ukládání vašich osobních údajů, nebo vznesení námitek k některým způsobům správy dat. Pro uplatnění výše uvedených práv je třeba předložit žádost v písemné podobě na kontaktní adresu Společnosti uvedenou níže.

X. Kontaktní informace Společnosti

Pokud má Uživatel jakékoli připomínky nebo dotazy k těmto Zásadám ochrany osobních údajů, může nás kontaktovat na následujících kontaktních adresách:

Oxytree Solutions s.r.o.

Poštovní adresa: Holandská 878/2., 63 900 Brno

Pracovní dny 8:00 - 16:30 hod.

Telefon: +420 777 700 851

E-mail: support.cz@oxytree.com