

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

**IMIĘ I NAZWISKO NABYWCY
/(KONSUMENTA):**

ADRES KONSUMENTA:

TELEFON KONTAKTOWY:

ADRES E-MAIL:

DATA ODBIORU TOWARU:

NUMER ZAMÓWIENIA:

TERMIN SADZENIA:

TREŚĆ REKLAMACJI/ ILOŚĆ REKLAMOWANYCH SADZONEK, OPIS USZKODZEŃ:

**DATA STWIERDZENIA
WADY/ USZKODZENIA
TOWARU:**

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

**CZY ZOSTAŁA WYKONANA ANALIZA GLEBOWA PRZED
ZAŁOŻENIEM PLANTACJI?**

JEŚLI TAK, PROSZĘ DOŁĄCZYĆ KSERO DO FORMULARZA.

Tak

Nie

NA JAKIM TERENIE ZAŁOŻONO PLANTACJĘ?

Łąka, nieużytek, ziemia użytkowana rolniczo/ klasa bonitacyjna.

JAK PRZYGOTOWANO STANOWISKO POD UPRAWĘ?

Jakie zabiegi wykonano przed sadzeniem?

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

CZY BYŁY WYKONANE DOŁKI POD SADZONKI?

Jaką metodą?

CZY ZIEMIA, KTÓRĄ WYPEŁNIONO DOŁKI ZOSTAŁA WZBOGAĆCONA NAWOZEM ORGANICZNYM?

Jeśli tak, to jakim nawozem i w jakiej dawce?

METODA I CZĘSTOTLIWOŚĆ PODLEWANIA

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

CZY NAWOŻONO ROŚLINY?

Jeśli tak, to jakimi nawozami, w jakich dawkach i odstępach czasowych?

JAK ODCHWASZCZANO PLANTACJĘ?

Proszę podać metodę odchwaszczania.

Spółka niezwłocznie rozpatrzy każdą otrzymaną reklamację i poinformuje kupującego o wynikach weryfikacji, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, korzystając z danych adresowych klienta. Jeżeli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w ciągu czternastu (14) dni, Spółka dołoży wszelkich starań, by odpowiedzieć w jak najkrótszym czasie.

Protokół reklamacji należy przesłać pocztą lub drogą elektroniczną.

MIEJSCOWOŚĆ, DATA

**PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO
REKLAMACJĘ**